

FABIO SARTORI

Miami Beach, FL

Hospitality / Property / Space Experience Manager

fuoriformato@gmail.com | +1 786 606 2093 | <https://www.linkedin.com/in/fabio-sartori/>

Idiomas: **Italian** (Native), **English** (Fluent), **Spanish** (Basic)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Guest Manager / Property Manager

Villa Venezia B&B – Miami Beach, FL

2024 – 2025

- Gestión de las operaciones diarias de un alojamiento boutique
 - Principal punto de contacto con los huéspedes antes, durante y después de su estancia
 - Garantía de altos estándares de servicio, limpieza y funcionalidad de la propiedad
 - Coordinación de mantenimiento, proveedores y trabajos in situ
 - Resolución eficiente de incidencias, manteniendo altos niveles de satisfacción
 - Frecuentemente mencionado por nombre en las reseñas de los huéspedes
 - Contribución a un **95% de valoraciones 10/10 en Booking**
-

Guest Manager / Property Support

Propiedad Privada – Horsmonden, Tonbridge, Kent (Reino Unido)

2023 – 2024

- Gestión de la experiencia del huésped y soporte operativo diario de la propiedad
- Supervisión de la disposición de espacios y estética funcional para uso hospitality
- Coordinación de mantenimiento y proveedores externos
- Resolución de problemas en sitio y soporte operativo
- Garantía del correcto funcionamiento y de una experiencia positiva para los huéspedes

PERFIL PROFESIONAL

Hospitality y Property Experience Manager con sólida experiencia en gestión de huéspedes, operaciones de propiedad y funcionalidad de espacios.

Capacidad demostrada para coordinar operaciones diarias, ofrecer una experiencia de alto nivel al huésped y apoyar a propietarios mediante un enfoque práctico y resolutivo.

Combina fiabilidad operativa con sensibilidad artística y curatorial para crear entornos de hospitalidad coherentes, funcionales y memorables.

COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión de la experiencia del huésped
 - Gestión operativa de propiedades
 - Hospitality boutique
 - Organización de espacios y estética funcional
 - Coordinación de mantenimiento y proveedores
 - Resolución de problemas in situ
 - Soporte operativo y al propietario
 - Coordinación de personal y procesos
 - Comunicación y herramientas digitales
-

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Guest Manager / Property Manager

Villa Venezia B&B – Miami Beach, FL

2024 – 2025

- Gestión de las operaciones diarias de un alojamiento boutique
 - Principal punto de contacto con los huéspedes antes, durante y después de su estancia
 - Garantía de altos estándares de servicio, limpieza y funcionalidad de la propiedad
 - Coordinación de mantenimiento, proveedores y trabajos en sitio
 - Resolución eficiente de incidencias, manteniendo altos niveles de satisfacción
 - Frecuentemente mencionado por nombre en reseñas de huéspedes
 - Contribución a un **95% de valoraciones 10/10 en Booking**
-

Guest Manager / Property Support

Propiedad Privada – Horsmonden, Tonbridge, Kent (Reino Unido)

2023 – 2024

- Gestión de la experiencia del huésped y soporte operativo diario
 - Supervisión de la disposición de espacios y estética funcional para uso hospitality
 - Coordinación de mantenimiento y proveedores externos
 - Resolución de problemas en sitio y soporte operativo
 - Garantía del correcto funcionamiento y de una experiencia positiva para los huéspedes
-

Operations, Digital & Process Manager

San Marco S.r.l. – Importación y Distribución de Bebidas (Italia)

9 años

- Liderazgo de la transformación digital de una empresa líder en importación de bebidas
 - Diseño y desarrollo de dos plataformas de comercio electrónico
 - Estructuración de procesos internos para ventas online y operaciones
 - Formación del personal en herramientas digitales, comunicación y flujos de trabajo
 - Creación de guías operativas y documentación de procesos
 - Soporte a la dirección en la alineación entre ventas, marketing y logística
-

EXPERIENCIA ARTÍSTICA Y CURATORIAL (SELECCIONADA)

- Formación académica en Arte y Diseño Industrial
- Escultor con participación en exposiciones (incluyendo escultura en mármol)
- Coordinación y montaje de exposiciones artísticas de nivel nacional en Italia
- Colaboración directa con artistas, curadores, medios e instituciones
- Creador de una exposición de arte digital centrada en narrativas visuales e IA

(Esta experiencia refuerza la sensibilidad espacial, la coherencia visual y la percepción del huésped en entornos de hospitalidad.)

EXPERIENCIA ADICIONAL

- Coordinación de proyectos residenciales (soporte a construcción, planificación exterior, cerramientos, trabajos en hormigón)
 - Enfoque práctico en funcionalidad de espacios y mantenimiento
 - Alta adaptabilidad cultural (Italia, Reino Unido, Estados Unidos)
-

DISPONIBILIDAD

Disponible para posiciones a tiempo completo en gestión de hospitalidad y propiedades en Miami Beach y áreas cercanas.

CV updated in January 2026

