

FABIO SARTORI

Miami Beach, FL

Hospitality / Property / Space Experience Manager

fuoriformato@gmail.com | +1 786 606 2093

<https://www.fuoriformato.com> | <https://www.linkedin.com/in/fabio-sartori>

Lingue: Italiano (Madrelingua), Inglese (Fluente), Spagnolo (Base)

PROFILO PROFESSIONALE

Hospitality e Property Experience Manager con una solida esperienza nelle relazioni con gli ospiti, nelle operazioni di gestione immobiliare e nell'identità degli spazi. Comprovata capacità di gestire le operazioni quotidiane, offrire un'esperienza di alto livello agli ospiti e supportare i proprietari attraverso un approccio pratico e orientato alla risoluzione dei problemi. Combina affidabilità operativa con sensibilità artistica e curatoriale per creare ambienti di ospitalità funzionali, coerenti e memorabili.

COMPETENZE CHIAVE

- Gestione dell'esperienza dell'ospite e relazioni
 - Gestione operativa delle proprietà
 - Ospitalità boutique
 - Allestimento degli spazi ed estetica funzionale
 - Coordinamento manutenzione e fornitori
 - Problem solving e supporto operativo in loco
 - Coordinamento del personale e dei processi
 - Supporto a proprietà e management
 - Comunicazione e strumenti digitali
-

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Guest Manager / Property Manager

Villa Venezia B&B – Miami Beach, Florida (USA)

2024 – 2025

- Gestione delle operazioni quotidiane di una struttura di ospitalità boutique
 - Punto di contatto principale per gli ospiti prima, durante e dopo il soggiorno
 - Garanzia di elevati standard di servizio, pulizia e funzionalità della proprietà
 - Coordinamento di manutenzione, fornitori e interventi in loco
 - Risoluzione efficiente delle problematiche degli ospiti, mantenendo alti livelli di soddisfazione
 - Frequentemente menzionato per nome nelle recensioni degli ospiti
 - Contributo a un **95% di valutazioni 10/10 su Booking**
-

Guest Manager / Property Support

Proprietà Privata – Horsmonden, Tonbridge, Kent (Regno Unito)

2023 – 2024

- Gestione dell'esperienza degli ospiti e supporto operativo quotidiano della proprietà
 - Supervisione dell'allestimento degli spazi e dell'estetica funzionale per uso hospitality
 - Coordinamento delle attività di manutenzione e dei fornitori esterni
 - Supporto operativo e problem solving in loco
 - Garanzia di operatività fluida e di un'esperienza positiva per gli ospiti
-

Operations, Digital & Process Manager

San Marco S.r.l. – Importazione e Distribuzione Bevande (Italia)

9 anni

- Conduzione della trasformazione digitale di un importante importatore di bevande
 - Progettazione e sviluppo di due piattaforme e-commerce da zero
 - Strutturazione dei processi interni per vendite online e operazioni
 - Formazione del personale su strumenti digitali, comunicazione e flussi di lavoro
 - Creazione di guide operative e documentazione dei processi
 - Supporto alla direzione nell'allineamento tra vendite, marketing e logistica
-

Project Manager / Consulente Creativo e Web

Freelance – Italia e Regno Unito

Diversi anni

- Supporto a piccole e medie imprese nei settori hospitality, retail e servizi
 - Gestione di progetti web, comunicazione e operativi
 - Ruolo di problem solver tra esigenze creative, tecniche e di business
-

BACKGROUND ARTISTICO E CURATORIALE (Selezione)

- Formazione accademica in Arte e Design Industriale
- Scultore con partecipazione a diverse mostre (incluse opere in marmo)
- Curatore e coordinatore di allestimenti per mostre d'arte di livello nazionale in Italia
- Collaborazione diretta con artisti, curatori, media e istituzioni
- Ideatore di una mostra di arte digitale focalizzata su narrazioni visive e intelligenza artificiale

(Questo background rafforza la consapevolezza spaziale, la qualità dell'allestimento e la percezione dell'ospite negli ambienti di ospitalità.)

ESPERIENZA AGGIUNTIVA

- Coordinamento di progetti residenziali (supporto alla costruzione, pianificazione esterna, recinzioni, lavori in cemento)
 - Approccio pratico alla funzionalità degli spazi e alla manutenzione
 - Elevata adattabilità culturale (Italia, Regno Unito, Stati Uniti, Spagna)
-

DISPONIBILITÀ

Disponibile per ruoli a tempo pieno nella gestione dell'ospitalità e delle proprietà a Miami Beach e nelle aree limitrofe.

CV aggiornato a gennaio 2026

